

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Betafence Sp. z o.o.

(B2B, e-sklep)

2021-07-07

Spis treści

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
II.	ZAWARCIE UMOWY	2
III.	TERMINY I WARUNKI PŁATNOŚCI	2
IV.	CENY	2
V.	PRZEJŚCIE RYZYKA, DOSTARCZENIE TOWARU, WYSYŁKA	2
VI.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	3
VII.	ZWROT TOWARU	10
VIII.	INFORMACJE POUFNE	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
IX.	CZAS TRWANIA UMOWY	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
X.	SIŁA WYŻSZA.....	11
XI.	ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
XII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedawcy (zwane dalej **OWS**) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów ogrodzeniowych (zwanymi dalej **Towarem** lub **Towarami**) za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego na stronie www.betaface.com (zwanego dalej **Sklepem**), pomiędzy Betaface sp. z o.o. z siedzibą w Kotlarni, adres: ul. Dębowa 4, 47-246 Kotlarnia, NIP 749-198-96-55, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS 0000241242, REGON 160041472, kapitał zakładowy 7 070 000,00 zł, T: + 48 77 40 62 200 F: + 48 77 48 25 000, e-mail: info.poland@betaface.com, www.ogradzamy.pl, www.betaface.pl, konto bankowe:
w PLN - PL38 2190 0002 3000 0046 2925 0104
w EUR - PL11 2190 0002 3000 0046 2925 0202
(zwaną dalej **Sprzedawcą**) i podmiotem nabywającym od Sprzedawcy towar lub usługę (np. montaż), który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**).
2. OWS mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący dokonuje zakupu w Sklepie uważa się, że zaakceptował OWS. OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment zawarcia danej umowy.

II. Zawarcie umowy sprzedaży

Umowa sprzedaży jest zawierana zgodnie z przyjętą w Sklepie procedurą składania zamówień przez Kupującego i akceptowania przez Sprzedawcę.

III. Terminy i warunki płatności

Płatność za Towary dokonywana jest zgodnie z udostępnionymi w Sklepie sposobami zapłaty.

IV. Ceny

Ceny Towarów wskazane są w Sklepie, przy czym stają się one wiążące po zaakceptowaniu przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego.

V. Dostarczenie Towaru

Towar jest dostarczany Kupującemu w terminie i na zasadach określonych w Sklepie, a Kupujący ponosi koszty dostawy Towaru.

VI. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany będzie do dostarczenia Towaru w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego albo normami stosowanymi przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodny z umową i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie. Sprzedawca w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru Towarów, np. do planowanej inwestycji czy pod kątem kolorystycznym. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia Towaru pod kątem przydatności do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania. Kupujący podejmuje się wykorzystania Towaru wyłącznie na własne ryzyko.
3. Strony postanawiają, że Sprzedawca udziela Kupującemu rękojmi na towar tylko na zasadach określonych w niniejszym rozdziale VI. W każdym przypadku gdy Sprzedawca udziela gwarancji na Towar odpowiedzialność za towar ograniczona jest w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie do warunków gwarancji określonych przez Sprzedawcę. W niniejszym rozdziale VI określa się również zakres odpowiedzialności Sprzedawcy.
4. Strony wspólnie postanawiają, że rękojmia udzielona Kupującemu przez Sprzedawcę obejmować będzie jedynie wady materiałowe i wykonawcze. Rękojmia, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej (nie ma zastosowania gdy Towar będzie wykorzystywany poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej).
5. W przypadku uznania (przez Sprzedawcę) reklamacji z tytułu rękojmi, Kupującemu przysługuje wyłącznie prawo naprawy Towaru. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości naprawy Towaru Kupującemu przysługiwać będzie według wyboru Sprzedawcy prawo wymiany Towaru (lub jego części) na wolny od wad lub obniżenia ceny o wartość określoną przez Sprzedawcę.
6. W przypadku wydania przez Sprzedawcę Kupującemu Towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości Kupującemu przysługiwać będzie, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączne prawo do wymiany towaru na wolny od wad, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
7. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od odpowiedzialności w szczególności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru.
8. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi towar (wolny od wad lub wadliwy [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez

Kupującego od Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej). Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dysponowania towarem wolnym od wad.

9. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:

- nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez Kupującego,
- działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
- nieprawidłowego dobrania, zamontowania, przetworzenia i eksploataowania towaru przez Kupującego,
- naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
- w przypadkach określonych w rozdz. VI ust. 26 i 29 OWS.

Rękojmia nie obejmuje również:

- „zaparzenia powłoki towaru” - cechą powłok poliestrowych i PVC jest ich zmiana koloru w przypadku owijania ich szczelnie folią lub stretchem. Pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgotności może dojść do tzw. „zaparzenia powłoki”, objawiającej się przebarwieniami Towaru. Reklamacje z tytułu takich przebarwień nie będą rozpatrywane. Zmiana koloru powłoki nie obniża jej własności i jakości, a efekt wizualny przebarwienia jest możliwy do całkowitego usunięcia poprzez zadziałanie gorącym powietrzem (suszarką, opalarką) na powłokę Towaru.
- technologii wykonania Towaru - niektóre Towary są cynkowane ogniowo metodą zanurzeniową zgodnie z normą PN-EN ISO 1461. Powłoka cynkowa nie jest powłoką dekoracyjną, stanowi przede wszystkim zabezpieczenie antykorozyjne Towaru. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowi podstawy do reklamacji.

- wad powłok poliesterowych, które nie można dostrzec w następujących warunkach: w świetle dziennym, okiem nieuzbrojonym, w odległości nie bliższej niż 3m od ocenianego towaru.
- różnic optycznych w kolorze powłok Towaru, przy czym różnica ta nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
- występowania niewielkich punktowych zaprawek na Towarze, wykonanych ręcznie. Ze względu na proces technologiczny powlekania proszkowego, miejsca podwieszania towarów do malowania zaprawiane są ręcznie.
- ograniczonej liczby plam rdzy o powierzchni nie przekraczającej łącznie 2% powierzchni Towaru.
- niezabezpieczonych fabrycznie krawędzi cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
- wad Towaru powstałych na skutek wprowadzania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji Towaru przez Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zagrożenia wynikające z użytkowania zmienionego lub zmodyfikowanego Towaru.
- wad Towaru (np. ruchome elementy Towarów wprawiane w ruch manualnie lub automatycznie, jak np. bramy uchylne, bramy przesuwne, inne) powstałych w wyniku nie poddawania Towaru sezonowej regulacji (w tym smarowania) i poziomowaniu.
- uszkodzeń mechanicznych Towaru, powstałych np. na skutek nieprawidłowego jego użytkowania lub regulacji.
- wad Towaru jeśli podczas instalacji Towaru uwidoczni się jakakolwiek wada, a montaż nie zostanie natychmiast wstrzymany, a Sprzedawca nie zostanie natychmiast (do 24 godzin) poinformowany o stwierdzonej wadzie (za potwierdzeniem odbioru).
- wad Towaru, o których Kupujący wiedział w chwili wydania Towaru, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- wad Towaru powstałych na skutek jego nieprawidłowego użycia, w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku błędów wykonawczych lub projektowych osób trzecich lub w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji Sprzedawcy.

- wad bram powstałych na skutek niewykonywania kontroli poprawnego działania bram co najmniej 2 razy do roku (w razie konieczności z korektą ich działania lub czyszczeniem).
- wad bram powstałych na skutek braku ich regularnego serwisowania przez osoby wykwalifikowane, zgodnie z instrukcją konserwacji. Warunkiem skorzystania z rękojmi jest przedstawienia przez reklamującego pisemnej historii konserwacji bramy.

10. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu Towaru, zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego Towaru.

11. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim lub angielskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy dostępnym pod adresem www.ogradzamy.pl (zakładka Reklamacje), na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do niego wszystkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki (np. zdjęcia towaru, etykiety towaru lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę dostarczyć Sprzedawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Sprzedawcy) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru oraz ich stan z momentu odbioru towaru).

Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu oraz nie zawierające wszystkich danych oraz załączników opisanych w umowie (w tym nieprzekazanie Sprzedawcy informacji lub dokumentów określonych przez Sprzedawcę) może nie być traktowane przez Sprzedawcę jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Sprzedawcę (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) do czasu usunięcia braków przez Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zaistniałych brakach.

Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku gdy Kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania Towaru lub nie dostarczy informacji lub dokumentów wymaganych przez Sprzedawcę.

12. Reklamowany przez Kupującego Towar, z zastrzeżeniem rozdz. VI ust. 15 poniżej, zgodnie z decyzją Sprzedawcy winien być przesłany do Sprzedawcy lub udostępniony przez Kupującego do dyspozycji Sprzedawcy, w terminie i w formie określonej przez

Sprzedawcę, umożliwiającą w szczególności przeprowadzenie jego oględziny oraz badań, do czasu zakończenia przez Sprzedawcę procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi.

13. Kupujący, z zastrzeżeniem rozdz. V ust. 19 i rozdz. VI ust. 20 OWS, traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od momentu ujawnienia wady.
14. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia, maksymalnie do wartości wadliwej części Towaru, określone według stawek Sprzedawcy; w przypadku gdy roszczenia Kupującego nie wynikają z wadliwości Towaru odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wartości tej części Towaru, która została nienależycie wykonana. W każdym przypadku Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Kupującego, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jedynie wówczas gdy szkoda spowodowana jest rażącym niedbalstwem Sprzedawcy lub celowym działaniem. Powyższe zastrzeżenie nie uchybia innym postanowieniom OWS wyłączającym lub ograniczającym odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy. Sprzedający nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów Kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu Towaru przez Kupującego. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Sprzedawcy na zasadach deliktowych.
15. Sprzedawca w przypadkach przez siebie określonych dokona weryfikacji reklamowanego Towaru w miejscu jego zamontowania (Kupujący zobowiązany jest wówczas zapewnić swobodny dostęp do towaru w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę).
16. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje z tytułu rękojmi bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Sprzedawcy) informacji oraz dokumentów od Kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest Towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zawiadomienia Kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego Towaru. W zawiadomieniu zostanie wskazany moment, do którego Kupujący może wyrazić sprzeciw wobec poddania Towaru ekspertyzie. Wyrażenie sprzeciwu przez Kupującego na przeprowadzenie ekspertyzy, uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Ponadto, jeżeli po

wysłaniu reklamowanego Towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego Towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Brak sprzeciwu Kupującego na ekspertyzę jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już Towaru.

17. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie Towaru nabywanego od Sprzedawcy.
18. W przypadku gdy, Sprzedawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się wymienić Towar na wolny od wad, wymiana Towaru nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę.
19. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ma prawo nie uznać reklamacji na wady, braki czy niezgodności Towaru z umową, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin w czasie odbioru Towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
20. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od odbioru Towaru, Kupujący nie zgłosi wad Towaru (wad, których nie można było dostrzec na etapie odbioru towaru – wady niewidoczne) możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin Towaru uznaje się, że zaakceptował stan Towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona.
21. O wadach, za wyjątkiem wad które winny być ujawnione w chwili dostawy lub 2 dni roboczych od chwili dostawy, Kupujący zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Sprzedawcę (nie później niż w terminie 7 dniu od ich ujawnienia) na aktualnym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy dostępnym pod adresem www.ogradzamy.pl (zakładka Reklamacje).
22. O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 24 miesięcy (licząc od daty wydania Towaru Kupującemu), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Sprzedawcy oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi wygasa. Sprzedawca odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w terminie 24 miesięcy (licząc od daty wydania Towaru Kupującemu).

23. Jeżeli Towar został przetworzony po wydaniu Kupującemu, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
24. Wszelkie porady Sprzedawcy dotyczące Towaru, w okresie poprzedzającym wydanie towaru, często na podstawie niepełnych informacji od Kupującego, są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedawcy w szczególności co do ich poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, za szkody powstałe na skutek zastosowania się Kupującego do takich porad jest wyłączona.
25. Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego Towaru.
26. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za Towar, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
27. Sprzedawca może dostarczyć Towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych Towarach.
28. Jeśli Sprzedawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że Sprzedawca dokona tego w terminie określonym przez siebie.
29. Za materiał określany w umowie jako „niepełnowartościowy” (np. II gatunek według standardu Sprzedawcy) Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi, nawet w przypadkach kiedy przekazana została Kupującemu dokumentacja techniczna towaru.
30. Towary niezabezpieczone przed korozją (np. maty zgrzewane „czarne”) lub zabezpieczone poprzez cynkowanie (np. siatki plecione, słupki i panele ogrodzeniowe, bramy, siatki typu Hexanet i Casanet oraz drut kolczasty) przed ich zamontowaniem należy zawsze przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją. W przypadku przechowywania bram lub furtek na zewnątrz należy zawsze wyciągnąć z nich pudełka z akcesoriami i przechowywać je w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją.

VII. Zwrot towaru

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w przypadkach przez siebie określonych, na zasadach określonych przez Sprzedawcę do przyjęcia zwrotu Towaru od Kupującego.

Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego jest spełnienie przez Kupującego wszystkich warunków określonych w umowie (w tym w OWS) oraz wskazanych przez Sprzedawcę. Przyjęcie Towaru przez Sprzedawcę, do magazynu wskazanego przez Sprzedawcę, celem weryfikacji następuje na podstawie zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej lub e-mailem. Zwrot Towaru następuje na koszt Kupującego. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towaru przez Sprzedawcę, jest w szczególności spełnienie wszystkich poniższych warunków:

- pełna identyfikowalność Towaru (Towar musi posiadać wszystkie etykiety Sprzedawcy),
- brak jakichkolwiek uszkodzeń Towaru. Zwracany Towar musi znajdować się (w ocenie Sprzedawcy) w szczególności w stanie niezmienionym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń,
- zabezpieczenie Towaru przez Kupującego na czas transportu i magazynowania, w sposób określony przez Sprzedawcę,
- możliwość rozładowania Towaru z środka transportu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy (według oceny Sprzedawcy).

W każdym przypadku, a w szczególności jeśli przynajmniej jeden z powyższych warunków nie jest spełniony, Sprzedawca może odstąpić od procedury zwrotu, a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę z tytułu podjętej procedury zwrotu (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjęcia zwrotu Towaru za opłatą (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

2. Kupujący może wystąpić o zwrot Towaru tylko w terminie 7 dni od daty jego zakupu od Sprzedawcy (decyduje data sprzedaży na fakturze).
3. Procedura zwrotu Towarów rozpoczyna się od wysłania przez Kupującego e-mailem lub w formie pisemnej prośby o zwrot na adres siedziby Sprzedawcy wraz z kopią dokumentu księgowego potwierdzającego zakup danych Towarów (kopia faktury). Dopuszcza się wysłanie prośby pocztą elektroniczną. Po otrzymaniu e-mailem lub w formie pisemnej zgody na rozpoczęcie procedury zwrotu Towaru Kupujący wysyła go na własny koszt do siedziby Sprzedawcy.

4. Jeśli Sprzedawca przyjmie zwrot (nie mylić z przyjęciem Towaru do weryfikacji) i nie postanowi inaczej korekta należności zostaje wystawiona co do zasady w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania Towaru od Kupującego.
5. Zwracany Towar sprawdzany jest przez Sprzedawcę celem zweryfikowania czy spełnia w szczególności kryteria określone w niniejszym rozdz. VII.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego m.in. kosztami sprawdzenia Towaru, wymiany opakowań, spadkiem wartości zwracanego Towaru, kosztem naprawy uszkodzonego Towaru, wszelkimi innymi kosztami związanymi z zwrotem Towaru, w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku nieuwzględnienia zwrotu Towaru jest on odsyłany Kupującemu na jego koszt i ryzyko.
7. Zwrotowi nie podlegają Towary nietypowe, zakupione w ramach wyprzedaży lub promocji, z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości oraz Towary, które nie spełniają warunków określonych niniejszym rozdz. VII.
8. W zakresie w jakim Sprzedawca uznał zwrot Towaru wystawia fakturę korygującą, a następnie zwraca środki, po uprzednim odliczeniu wszelkich opłat i kosztów związanych ze zwrotem, określonych przez Sprzedawcę. Środki co do zasady zwracane są w tej samej formie w jakiej Kupujący zapłacił za Towar.

VIII. Siła wyższa

1. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte (np. za opóźnienie w produkcji, wysyłce, dostarczeniu Towaru) zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, opóźnienie w transporcie, awaria urządzeń produkcyjnych, awaria usług komunalnych, blokada dróg, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy;

a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem zawarcia umowy; oraz przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów/dostawców/podwykonawców Sprzedawcy, w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego kontrahentów/dostawców/podwykonawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych (bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu).

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

2. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.
3. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygną sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa również do sądu właściwego dla Kupującego.
4. Wszelka własność intelektualna i przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. odbitki, rysunki) i projekty wynalazcze, należąca do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie.
5. Rozpowszechnianie i udostępnianie danych technicznych Towaru osobom trzecim, a w szczególności rysunków technicznych wykonanych lub udostępnionych przez Sprzedawcę jest zabronione i stanowi naruszenie praw Sprzedawcy. Wyjątek stanowią rysunki poglądowe udostępnione w katalogach (materiałach o przeznaczeniu marketingowym) oraz opublikowane na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Sprzedawcy.
6. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niewłaściwe lub niezgodne z prawem użycie przez Kupującego Towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są Towary.
7. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
8. Postanowienia OWS w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.

10. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS (lub jego części) nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS (lub część postanowienia) uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWS (pozostała część) pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy, OWS oraz wolę i intencję stron umowy.

11. Językiem właściwym dla niniejszych OWS jest język polski.

12. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji Towarów przez Sprzedawcę, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych /konstrukcji, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania Towarów, części stałych Towarów, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów oraz ciężaru towarów.